

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE AMTRUST

1. Responsable del tratamiento de datos personales

AmTrust (tal y como se define a continuación) protege su privacidad. La presente declaración de privacidad explica cómo AmTrust recoge y utiliza su información personal. También describe sus derechos en relación con nosotros y cómo puede ejercitar dichos derechos. Salvo disposición en otro sentido, esta declaración de privacidad será aplicable a las siguientes empresas:

1. AmTrust Nordic AB (556671-5677) («**AmTrust Nordic**»);
2. AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) («**AISS**»);

Esta declaración de privacidad es común a AmTrust Nordic y AISS (en lo sucesivo se hará referencia a AmTrust Nordic y AISS colectivamente con los términos «**AmTrust**» o «**nosotros**»). En la medida en que alguna de las actividades de tratamiento listadas a continuación sea relevante solo en relación con una de las empresa de AmTrust, dicho extremo se indicará específicamente en la presente declaración de privacidad.

AmTrust Nordic como intermediario de seguros

AmTrust Nordic es un intermediario de seguros registrado que distribuye seguros para diferentes compañías aseguradoras. Si AmTrust Nordic le ha intermediado un seguro, tanto AmTrust Nordic como la compañía aseguradora serán responsables del tratamiento de sus datos personales en relación con el tratamiento que realice cada entidad.

AISS

AISS es un intermediario de seguros registrado que distribuye seguros. En calidad de intermediario de seguros, AISS actúa como responsable del tratamiento en relación con los datos personales que recoge.

AISS también lleva a cabo la gestión de siniestros por encargo de compañías aseguradoras. Como gestor de siniestros, AISS tratará sus datos personales en calidad de encargado del tratamiento en nombre de la aseguradora.

2. ¿Qué información recogemos?

Los datos personales que recogemos —y cómo lo hacemos— dependerán de nuestra relación con usted. A continuación encontrará ejemplos de las categorías de datos personales que podemos tratar.

Recogemos información cuando interactúa con nosotros a través de diferentes canales de comunicación (por ejemplo, a través de nuestro sitio web, nuestro portal de siniestros o por teléfono) o a través de terceros. Algunos ejemplos de terceros de los que podemos recabar datos son fuentes públicas (como censos, autoridades tributarias, listas de sanciones de la UE o registros de calificación crediticia) u otras fuentes externas (como empleadores, servicios de empleo público, agencias gubernamentales, proveedores de asistencia y otras aseguradoras o intermediarios de seguros con los que colaboremos).

Los datos personales que tratamos incluyen las siguientes categorías de datos:

- **Identificación general e información de contacto:** Nombre, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono; número de identificación personal o similar; género; estado civil; situación familiar; vínculo familiar con el titular de la póliza, el asegurado o el solicitante.
- **Información de seguros genérica:** Número de seguro, número de solicitud, importe del seguro, beneficiario, tipo de seguro y primas abonadas.
- **Información sobre tipo de seguro:** información relativa a su póliza específica, como ubicación y número de identificación o información similar para identificar el bien asegurado (por ejemplo, números de identificación del bien, como número IMEI del teléfono, dirección del bien o número de matrícula); información sobre préstamos o créditos si el seguro cubre u ofrece protección de pagos o de ingresos; información sobre la organización del viaje si el seguro cubre viajes; perfil de edad u otra información sobre personas que desee asegurar; relación laboral; pertenencia a organizaciones; lesiones previas; otras pólizas de seguro de las que pueda ser titular; así como información sobre el daño o lesión que se ha producido.
- **Información financiera y datos de la cuenta:** Número de tarjeta de pago; número de cuenta bancaria y datos de la cuenta bancaria; dirección de facturación; historial crediticio y calificación crediticia; activos; ingresos; así como otra información financiera.
- **Categorías especiales de datos personales (datos sensibles):** Información sanitaria como afecciones físicas, mentales o médicas (tanto actuales como pasadas) e historial médico y afiliación sindical (por ejemplo, si solicita un seguro a través de un sindicato o que adquiere un sindicato).
- **Información requerida para detectar, prevenir o investigar el fraude o para comprobar las listas de sanciones financieras:** Recogemos información sobre usted que nos permite prevenir, investigar y notificar casos de fraude o cumplir nuestra obligación de comprobar las listas de sanciones aplicables antes de emitir un seguro o de tramitar pagos en el marco del seguro.
- **Información sobre siniestros de otras compañías de seguros:** Información del Registro Común de Siniestros (GSR), como número de identificación personal, tipo de siniestro, número de siniestro y número IMEI.
- **Fotos y grabaciones de vídeo:** Fotos y grabaciones de vídeo que nos envíe en relación con la gestión de siniestros.
- **Grabación de llamadas telefónicas:** Grabaciones de llamadas telefónicas a nuestros representantes y centros de asistencia.

No nos comunique ninguna información personal salvo que se lo pidamos. Los datos personales no solicitados se suprimirán.

2.1 Información específica sobre datos confidenciales

Tratamos datos personales sensibles (como información sanitaria o afiliación sindical) si es necesario para determinar, ejercer o defender una pretensión legal.

Como aseguradora tenemos la obligación de celebrar un contrato en el caso de ciertos tipos de contratos de seguros (como los contratos de seguros personales). Dicha obligación comienza cuando hemos recibido la información necesaria para valorar el riesgo de celebrar determinado contrato de seguros. Esto quiere decir que a veces tendremos que recoger datos personales sensibles para determinar si usted puede contratar el seguro.

Incluso con posterioridad a la contratación del seguro podría resultar necesario que tratemos datos personales sensibles para determinar su derecho a compensación en caso de un siniestro.

Los datos personales sensibles solo se utilizarán para los fines indicados en el apartado 3 a continuación.

3. ¿Qué hacemos con su información?

La información que nos facilita o que recibimos de terceros es generalmente necesaria para celebrar un contrato con nosotros y para que podamos cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted, mientras que otra información que recogemos también podría ser necesaria para otros fines. Encontrará más datos a continuación:

Categorías de datos personales	Finalidad (intención del tratamiento)	Fundamento jurídico
Identificación general e información de contacto	Calcular primas de seguros, ofrecer y aceptar cobertura de seguros, ofrecer renovaciones, informar de cambios en el seguro, gestionar quejas y recursos.	Cumplimiento de las obligaciones legales de AmTrust. Por ejemplo, determinar si tiene derecho a contratar un seguro.
	Mejorar nuestros productos, desarrollar nuevos sistemas y procesos.	El interés legítimo de AmTrust de mejorar y desarrollar sus productos, sistemas y procesos.
	Validar/confirmar su identidad.	Ejecución de un contrato o, a petición suya, tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato con usted.
	Realizar encuestas de satisfacción del cliente (por ejemplo, tras ponerse en contacto con nuestro departamento de siniestros) por correo electrónico, SMS, teléfono o a través de otros canales de comunicación.	El interés legítimo de AmTrust de poder realizar encuestas de satisfacción del cliente.

Categorías de datos personales	Finalidad (intención del tratamiento)	Fundamento jurídico
	Tramitar siniestros	Ejecución del contrato.
	Responder a sus preguntas a través del portal web, correo electrónico, carta o teléfono.	Ejecución de un contrato o, a petición suya, tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato con usted.
	Prevenir, detectar e investigar delitos, incluido el fraude.	Cumplimiento de las obligaciones legales de AmTrust.
	Cumplir con las leyes aplicables y las obligaciones legales (incluidas leyes que no sean las de su país de residencia), así como aquellas relacionadas con sanciones financieras o por terrorismo.	Cumplimiento de las obligaciones legales de AmTrust. Por ejemplo, verificar la inclusión en las listas de sanciones aplicables.
	<i>Si es usted la persona de contacto de un proveedor, socio o titular de una póliza.</i> Gestionar y cumplir acuerdos con proveedores (su empleador) o titulares de pólizas.	Ejecución de un contrato o, a petición suya, tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato.
Información de seguros genérica	Calcular primas de seguros, ofrecer y aceptar cobertura de seguros, ofrecer renovaciones, informar de cambios en el seguro, gestionar quejas y recursos.	Ejecución de un contrato o, a petición suya, tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato.
	Tramitar siniestros.	Ejecución del contrato.
Información sobre tipo de seguro	Calcular primas de seguros, ofrecer y aceptar cobertura de seguros, ofrecer renovaciones e informar de cambios en el seguro.	Ejecución de un contrato o, a petición suya, tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato.
	Tramitar siniestros.	Ejecución del contrato.

Categorías de datos personales	Finalidad (intención del tratamiento)	Fundamento jurídico
Información financiera y datos de la cuenta	Calcular primas de seguros, ofrecer y aceptar coberturas de seguros, ofrecer renovaciones y procesar pagos.	Ejecución de un contrato o, a petición suya, tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato.
	Tramitar siniestros.	Ejecución del contrato.
Información sensible	Calcular primas de seguros, ofrecer y aceptar coberturas de seguros y ofrecer renovaciones.	El tratamiento es necesario para establecer, ejercitar o defender derechos legales. Por ejemplo, determinar si tiene derecho a contratar un seguro.
	Procesar e investigar siniestros y procesar cualquier queja o recurso.	El tratamiento es necesario para establecer, ejercitar o defender derechos legales. Por ejemplo, determinar si tiene derecho a recibir una compensación del seguro.
	Detectar, prevenir e investigar el fraude.	El tratamiento es necesario para establecer, ejercitar o defender derechos legales. Por ejemplo, determinar si tiene derecho a recibir una compensación del seguro.
Información requerida para detectar, prevenir o investigar el fraude o para comprobar las listas de sanciones financieras	Detectar, prevenir o investigar el fraude o verificar la inclusión en listas de sanciones financieras.	Cumplimiento de las obligaciones legales de AmTrust. Por ejemplo, verificar la inclusión en las listas de sanciones aplicables.

Categorías de datos personales	Finalidad (intención del tratamiento)	Fundamento jurídico
Información sobre siniestros de otras compañías de seguros	Detectar, prevenir e investigar el fraude.	El interés legítimo de AmTrust de prevenir el fraude.
Fotos y grabaciones de vídeo	Tramitar siniestros.	Ejecución del contrato.
Grabación de llamadas telefónicas	Acuerdos documentales.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales de AmTrust o, a petición suya, adopción de las medidas necesarias antes de celebrar un contrato.
	Mejorar la calidad, proporcionar formación y seguridad (por ejemplo, en relación con llamadas telefónicas supervisadas o grabadas a/de nuestros números de contacto)	El interés legítimo de AmTrust en mejorar nuestro servicio al cliente.
	Tramitar quejas.	Cumplimiento de las obligaciones legales de AmTrust. Por ejemplo, gestionar las quejas de conformidad con la legislación aplicable.

4. Transferencia de datos personales

4.1 Encargados del tratamiento

En los casos en los que resulte necesario para poder ofrecer nuestros servicios, compartimos sus datos personales con empresas que actúan como nuestros encargados del tratamiento. Un encargado del tratamiento es una empresa que trata datos en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones.

Algunos ejemplos de dichos encargados del tratamiento son:

- a) **Tasadores de daños:** gestores de siniestros externos; investigadores de siniestros y tasadores de daños
- b) **Proveedores de servicios informáticos:** sistemas, proveedores de alojamiento secundario y consultores informáticos
- c) **Empresas de análisis:** proveedores de encuestas a clientes y servicios de análisis
- d) **Empresas financieras:** empresas de tarjetas, bancos y proveedores de servicios de pago
- e) **Gestores de seguros:** gestores de seguros
- f) **Proveedores de servicios:** centros de reparación y proveedores de servicios como encuestas de satisfacción del cliente.

Cuando sus datos personales se comparten con un encargado del tratamiento, se comparten solo con fines compatibles con aquellos para los que se recogieron los datos (como cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato de seguros). Hemos celebrado contratos por escrito con todos los encargados del tratamiento de datos personales, en los que se comprometen a garantizar la seguridad de los datos personales que tratan y a cumplir con nuestros requisitos de seguridad, restricciones y exigencias relativas a la transferencia internacional de datos personales y según proceda en virtud del RGPD.

4.2 Responsable del tratamiento de datos personales independiente

También compartimos sus datos personales con ciertas empresas, autoridades y organizaciones que son responsables del tratamiento de datos personales independientes. El hecho de que estas empresas, autoridades y organizaciones sean responsables del tratamiento independientes quiere decir que nosotros no decidimos el fin y medios del tratamiento que llevan a cabo estas empresas.

Algunos ejemplos de responsables del tratamiento de datos independientes con los que compartimos sus datos personales son:

- a) **Socios distribuidores:** intermediarios de seguros e intermediarios de seguros vinculados; socios y agentes; reaseguradoras; otros tipos de distribuidores y gestores.
- b) **Compañía de seguros:** AmTrust facilitará datos personales a la compañía de seguros que actúe como aseguradora de su póliza.
- c) **Proveedores de servicios:** proveedores de servicios externos como empresas de información comercial y de crédito, contables, actuarios; auditores, expertos, abogados y otros asesores profesionales externos; proveedores de detección del fraude; bancos y entidades financieras.
- d) **Gobierno y otros organismos públicos:** AmTrust podrá revelar información personal al gobierno y otros organismos públicos (incluidos, entre otros, organismos reguladores, tribunales, policía, autoridades tributarias y autoridades encargadas de la instrucción penal) y a organismos frente a los que tenemos la obligación legal de revelar información.

Cuando sus datos personales se comparten con una empresa, un organismo u organización que sea un responsable del tratamiento independiente, será de aplicación la declaración de privacidad de dicha empresa, organismo u organización.

4.3 Empresas de nuestro grupo

A fin de ofrecer los productos y servicios de seguros suministrados por otras empresas del grupo AmTrust, también transferiremos datos personales a otras empresas que forman parte de nuestro grupo.

4.4 Transferencia internacional de datos personales

Para los fines indicados anteriormente, AmTrust podrá transferir sus datos personales a partes que se encuentren fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo («**UE o EEE**»). Cuando transferimos sus datos personales fuera de la UE o del EEE, nos aseguramos de que se aplica un nivel adecuado de protección de los datos y de que se adoptan medidas de protección adecuadas conforme a los requisitos de protección de datos aplicables, tales como el RGPD. Estas salvaguardas consisten en garantizar que el tercer país al que se transfieren los datos tenga un nivel de protección que la Comisión Europea considere adecuado o, cuando no exista una decisión al respecto, que AmTrust y el destinatario de los datos hayan suscrito las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. AmTrust transfiere datos personales a Reino Unido, EE. UU. e Israel.

Encontrará más información sobre qué países se considera que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos en el [sitio web de la Comisión Europea](#), donde también encontrará información sobre [cláusulas contractuales tipo](#). Podrá obtener una copia de las «cláusulas contractuales tipo» suscritas escribiendo al delegado de protección de datos a la dirección facilitada más adelante en el apartado 9.

5. Sus derechos

Es nuestra responsabilidad garantizar que sus datos personales se utilicen conforme a la ley y que tiene la oportunidad de ejercer sus derechos. Puede contactarnos en cualquier momento si quiere ejercer sus derechos.

Estamos obligados a responder a su solicitud en el plazo de un (1) mes a partir de la fecha de recepción. Sin embargo, si su solicitud es compleja o si hemos recibido un gran número de solicitudes, podemos ampliar el tiempo de respuesta en otros dos (2) meses. Si no podemos satisfacer su petición, deberemos informarle en el plazo de un (1) mes a partir de la fecha de recepción, explicando por qué no podemos hacerlo e informarle de que tiene derecho a presentar una queja ante el organismo regulador.

Toda la información, comunicación y actuaciones que llevamos a cabo se le ofrecen de manera gratuita. Sin embargo, en caso de que su solicitud se considere injustificada o no razonable, nos reservamos el derecho de cobrar una comisión administrativa para ofrecerle la información o para llevar a cabo la actuación solicitada, o a rechazar su solicitud.

Tendrá los siguientes derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos personales:

1. **Revocación del consentimiento:** si utilizamos su consentimiento como base jurídica para tratar sus datos personales, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

2. **Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted:** podrá solicitar un extracto sobre los datos personales que tratamos referidos a usted.
3. **Supresión de datos personales:** en determinadas circunstancias —por ejemplo, cuando ha revocado un consentimiento previamente otorgado o cuando ya no necesitamos tratar sus datos personales— podrá solicitar que se supriman sus datos personales. En ciertos casos tendremos derecho a conservar determinados datos personales a pesar de su solicitud de supresión (por ejemplo, si estamos obligados legalmente a conservar sus datos personales).
4. **Corrección:** Puede solicitar que se corrijan o supriman datos personales incompletos o incorrectos.
5. **Limitación y oposición a un futuro tratamiento:** en determinadas circunstancias tendrá derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales para que se circunscriba únicamente al almacenamiento de los datos personales (por ejemplo, durante el período en el que AmTrust investiga si tiene derecho a la supresión de conformidad con el punto 3 anterior. Si sus datos personales se tratan sobre la base de un equilibrio de intereses y considera que su derecho a la integridad está por encima del interés legítimo de AmTrust de tratar sus datos personales, tendrá derecho, basándose en su situación particular, a oponerse al tratamiento poniéndose en contacto con AmTrust utilizando los datos de contacto que figuran el apartado 9 más adelante. Si se opone al tratamiento, AmTrust deberá darle una razón legítima convincente que justifique por qué AmTrust puede seguir tratando los datos personales.
6. **Portabilidad de los datos:** cuando sus datos personales se traten basándose en su consentimiento o cuando el tratamiento sea necesario para cumplir un contrato con usted o para celebrarlo y siempre y cuando hayamos obtenido los datos directamente de usted, tendrá derecho a recibir copia de sus datos personales en un formato de uso habitual y de lectura mecanizada.
7. **Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles:** tendrá derecho a no ser objeto de decisiones tomadas únicamente por medios automatizados, incluida la elaboración de perfiles, si dicha decisión acarrea consecuencias jurídicas o tiene un efecto similar sobre usted. Sin embargo, este derecho no será de aplicación si la toma de decisiones automatizada es necesaria para que celebremos o ejecutemos un contrato con usted, si la toma de decisiones automatizada está expresamente permitida por ley o si ha otorgado su consentimiento de forma explícita. Encontrará más información sobre cómo utilizamos la toma de decisiones automatizada en el apartado 7.
8. **Quejas antes el organismo de supervisión:** puede remitirnos sus preguntas o quejas relativas al tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, también tendrá siempre derecho a presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante el organismo de protección de datos del país en el que resida.

Para ejercer sus derechos según lo anteriormente expuesto, escriba al delegado de protección de datos a la dirección facilitada en el apartado 9 que encontrará más adelante.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Si hemos celebrado un contrato con usted, conservaremos la información necesario durante el tiempo que tengamos obligaciones en virtud del contrato y mientras usted pueda presentar reclamaciones en virtud del contrato. Esto quiere decir que conservaremos sus datos personales durante cierto tiempo una vez extinguido el contrato. En ciertos casos, podrá ponerse en contacto con nosotros con requisitos adicionales en virtud del contrato durante el período en que los derechos contemplados en el contrato sigan en vigor. Cuando prescriban los derechos a los que hace referencia el acuerdo, nuestra relación habrá finalizado completamente. Esto quiere decir que conservaremos sus datos personales durante el período mencionado. La duración de dicho período varía dependiendo del tipo de seguro y según el contrato de seguros, pero, como norma general, dicho período suele ser de 10 años.

En resumen, estamos obligados a almacenar información (incluidos datos personales) todo el tiempo que sea necesario para cumplir los contratos, leyes y normas aplicables a nuestro negocio de seguros. Tenemos que conservar datos personales debido a, entre otras cosas, legislación sobre contabilidad, distribución de seguros, normas de prescripción y legislación sobre medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Cuando el período de conservación haya transcurrido, suprimiremos o anonimizaremos sus datos personales de conformidad con nuestros procedimientos de minimización y anonimización de datos.

7. Toma de decisiones automatizada

Información general sobre la toma de decisiones automatizada

Ofrecemos ciertos servicios que utilizan la toma de decisiones automatizada. La toma de decisiones automatizada es una parte fundamental de una gestión eficaz. Si una toma de decisiones automatizada le afecta de forma significativa, tiene derecho en ciertas situaciones a no ser solo objeto de un tratamiento automatizado. Esto quiere decir que en ciertas situaciones tendrá derecho a solicitar un tratamiento manual. Le informaremos cuando tenga derecho a solicitar el tratamiento manual durante el proceso.

Decisiones automatizadas en ciertos casos de siniestros

Utilizamos procesos automatizados para gestionar determinadas solicitudes de indemnización por siniestro a la hora de gestionar siniestros. Esto quiere decir que, en ciertos casos, puede que valoremos su solicitud de indemnización por siniestro de forma automática combinando la información que proporcione en su declaración de siniestro y cualquier antecedente de siniestralidad, junto con las condiciones de su seguro. Si se toma una decisión de forma automatizada, recibirá información sobre la decisión y sus derechos.

En algunos siniestros se lleva a cabo una verificación de crédito utilizando información de terceros. En este contexto se toma una decisión automatizada en relación con las opciones de pago que se le ofrecen para pagar su franquicia.

8. Cookies

AmTrust Nordic utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para ofrecer una experiencia en línea sencilla y sin complicaciones. Las cookies son pequeños archivos de texto formados por letras y números. Las envían los servidores web de AmTrust Nordic y se almacenan en su dispositivo durante un período limitado. Las cookies que utilizamos mejoran los servicios que le ofrecemos. Algunos de nuestros servicios necesitan cookies para funcionar, mientras que otras simplemente hacen que nuestros servicios resulten más cómodos para usted. Encontrará más información sobre las cookies que usamos en nuestra política de cookies.

9. Contacto

Datos de contacto para AmTrust Nordic AB

AmTrust Nordic AB, código de identificación de empresa 556671-5677, Linnégatan 14, 111 47 Estocolmo (Suecia).

Datos de contacto de AISS

AmTrust Insurance Services Sweden AB, código de identificación de empresa 556885-4300, Linnégatan 14, 111 47 Estocolmo (Suecia).

Delegado de protección de datos de AmTrust

Si su pregunta está relacionada con AmTrust Nordic AB o AISS, contacte con

dpo.nordic@amtrustgroup.com o Data Protection Officer, AmTrust Nordic, Linnégatan 14, 114 47 Estocolmo.

10. Modificaciones de la presente declaración de privacidad

Podremos revisar periódicamente la presente declaración de privacidad modificando esta página. Le informaremos en caso de producirse algún cambio significativo.

Actualizado a 25/11/2025