

AmTrust Best Doctors – Förköpsinformation avseende försäkringsförmedling



AmTrust Insurance Services
An AmTrust Financial Company

AmTrust Insurance Services AB (AISS) har tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling avseende skadeförsäkringar. Vidare är AISS registrerat hos Bolagsverket. Om du vill kontakta någon av myndigheterna finner du kontaktuppgifter sist i denna information.

AISS ägs av AmTrust Nordic AB som i sin tur ägs av AmTrust International Underwriters DAC, ett försäkringsbolag med säte och tillstånd i Irland.

För att få tillstånd att bedriva försäkringsförmedling måste AISS och dess förmedlare uppfylla ett antal krav som ställs i de regelverk som omgärdar verksamheten. Dessa krav är i stor utsträckning inriktade på att förmedlare, samt de som ansvarar för verksamheten, har rätt utbildning och att de i övrigt är lämpade att bedriva verksamheten. AISS försäkringsförmedlare och ledning är kontrollerade i enlighet med regelverket avseende utbildning, erfarenhet och god vandel.

Förmedling

När AISS förmedlar försäkringar görs detta i enlighet med lagen om försäkringsförmedling. AISS förmedlar försäkringar från AmTrust Specialty Limited med säte och tillstånd i UK. AmTrust Specialty Limited verkar i Sverige genom sin generalagent AmTrust Nordic AB.

Ersättning

AISS får ersättning i form av provision från AmTrust Specialty Limited enligt nedanstående tabell:

Premiegrupp	Bruttopremie	AISS ersättning
18-24	141 kr	68 kr
25-29	149 kr	72 kr
30-34	161 kr	78 kr
35-39	181 kr	87 kr
40-44	196 kr	95 kr
45-49	216 kr	104 kr
50-54	235 kr	113 kr
55-59	255 kr	123 kr
60-64	275 kr	133 kr
65-85	424 kr	205 kr
Par	353 kr	170 kr
Ensamstående med barn	308 kr	149 kr
Familj	465 kr	224 kr

Ansvarsförsäkring

En förutsättning för att få förmedla försäkringar är att det finns ansvarsförsäkring för det fall att AISS skulle orsaka dig som kund en ersättningsbar skada i samband med förmedlingen.

Ansvarsförsäkring är tecknad hos Ryan Speciality Group Sweden AB, Ingmar Bergmans Gata 2, 11434 Stockholm, Sverige.

Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss i samband med försäkringsförmedlingen. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada är EURO 1 250 618. Den högsta ersättningen som sammanlagt kan betalas under ett år är EURO 2 501 236 maxbeloppet.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust där du anser att förmedlarens agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget i den mån du inte har fått ersättning av förmedlaren. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta

försäkringsförmedlaren om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot AISS rörande förmedling av försäkring vänligen kontakta AISS på aiss.klagomal@amtrustgroup.com. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan kund och AISS kan denna prövas av svensk allmän domstol.

Information om dina personuppgifter

Personuppgiftslagen (SFS 1998:204), PuL, innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens huvudsyfte är att skydda din personliga integritet vilken vi också vill värna om i vår verksamhet. För att kunna fullgöra vårt uppdrag som försäkringsförmedlare behöver vi inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande dig. Vi inhämtar bl.a. uppgifter från dig, försäkringsgivare, värdepappersföretag, fondbolag, försäkringsadministratörer och myndigheter. De personuppgifter som kan komma ifråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för att vi ska kunna nå dig med aktuell information om våra andra produkter och övriga tjänster. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att kunna fullgöra vårt uppdrag, t.ex. försäkringsgivare. AISS har upprättat en informationssäkerhetspolicy för att ytterst skydda dina personuppgifter.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Du har rätt att kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs skriftligen till vår adress och skall vara undertecknad av sökanden själv.

Kontaktuppgifter

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
Tfn: 0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Tfn: 08-408 980 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

AmTrust Insurance Services Sweden AB

Tel: 0200 -753 365

Email: kundservice.aiss@amtrustgroup.com

Company Registered Number: 556885-4300